

ORGANIZZAZIONE DELLO STUDIO PROFESSIONALE

GIORNATA DI FORMAZIONE SULLA ORGANIZZAZIONE, COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA STUDIO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI RIFLESSI SULLA MEDIAZIONE

Venerdì, 10 dicembre 2010, ore 9:00-18:30

Saletta conferenze presso la sede dell'Ordine – Via Palatina 19 - Tivoli



È TEMPO DI PENSARE MENO
AI NOSTRI DIRITTI E PIÙ AI NOSTRI DOVERI.



Programma

Ore 9,00 – Registrazione dei partecipanti

Introduce e modera

dott. Enrico CRISCI

Presidente Commissione FPC e Consigliere dell'ODCEC di Tivoli

Relazioni:

dott.ssa Patrizia BONACA – dottore Commercialista

dott. Adriano BILARDI - dottore Commercialista

Programma:

- ✓ i vari approcci teorici allo studio della comunicazione
- ✓ la comunicazione verbale
- ✓ la comunicazione non verbale (il linguaggio del corpo)
- ✓ la creazione del rapport
- ✓ l'ascolto attivo
- ✓ l'empatia e l'assertività
- ✓ riconoscere i limiti – giudizi e pregiudizi- che ostacolano la comunicazione
- ✓ saper porre le domande giuste
- ✓ la gestione del tempo
- ✓ freewheeling e brainstorming
- ✓ il processo di empowerment
- ✓ gestire se stessi e le proprie emozioni

Obiettivo

L'evento si propone di sensibilizzare i partecipanti sulla necessità di apprendere la capacità di comunicare con consapevolezza ed efficacia, in ogni ambito relazionale e, in particolare, nel contesto della mediazione. Verranno presentati vari modelli comunicativi ai quali riferirsi per agevolare le parti a risolvere il conflitto in una logica di reciproco arricchimento.

Nelle due sessioni è prevista pausa caffè

Ore 13.00 – Pausa Pranzo

Ore 14.00 – Ripresa dei lavori

Segreteria Organizzativa:

Odcec di Tivoli - www.odcectivoli.it

Evento a Cura della

Commissione FPC

presidente: **Enrico Crisci**

segretario: **Annamaria Carini**

*Il Convegno è valido ai fini della
Formazione Professionale Continua
dei Dottori Commercialisti ed Esperti
Contabili.*

Note per la partecipazione

Il convegno è gratuito ed aperto alla partecipazione di tutti i Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili. Il regolamento relativo alla formazione Professionale continua del Dottore Commercialista è disponibile sul sito www.odcectivoli.it. E' necessaria la prenotazione effettuabile dal sito www.odcectivoli.it/formazione/prenotazioni.htm